

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту стандарта ГОСТ Р «Услуги на железнодорожном транспорте. Качество услуг в области грузовых перевозок. Термины и определения»
(проект, окончательная редакция)

Основание для разработки стандарта

Протокол заседания правления ОАО «РЖД» от 24 октября 2018 г. № 52 «О плане научно-технического развития ОАО «РЖД» на 2019 год». Протокол заседания Конкурсной комиссии ОАО «РЖД» от 17 января 2019 г. № 483.

Договор № 3284294 от 31.01.2019 г. на выполнение работ между ОАО «РЖД» и РУТ (МИИТ).

1. Цели разработки

Унификация на национальном уровне определений терминов в области качества грузовых перевозок, устанавливающая единое их понимание грузоотправителями, грузополучателями и всеми бизнес-единицами холдинга «РЖД», причастными к обслуживанию грузоотправителей и грузополучателей, организации и осуществлению перевозочного процесса, включая погрузочно-разгрузочные работы и терминально-складские услуги.

2. Обоснование целесообразности разработки стандарта

Национальный стандарт будет гарантировать единообразие толкования терминов в области качества грузовых перевозок, что приведет к обеспечению высокого уровня качества услуг, оказываемых как внешним, так и внутренним клиентам на железнодорожном транспорте.

При обеспечении качества услуг важно, чтобы каждый участник процесса оказания услуг на каждом этапе обслуживания однозначно понимал параметры и характеристики, а также критерии оценки качества услуги. Кроме того, стандартизация терминов позволит прийти к единообразию при актуализации и разработке новых нормативных документов.

Организация научно-технической и производственной деятельности с использованием стандартизированных терминов позволит повысить ее эффективность, конкурентоспособность железнодорожных перевозок грузов на транспортном рынке.

Применение данного стандарта обеспечит повышение информационной эффективности в сфере обслуживания грузоотправителей, грузополучателей и всех участников процесса перевозки грузов на железнодорожном транспорте,

обеспечивая взаимопонимание, единство представления и восприятия информации, в том числе, в договорно-правовых отношениях.

Прямого экономического эффекта терминологический стандарт не дает в силу своего содержания и предназначения. Однако стоит отметить, что эффект будет достигнут за счет упрощения процедур разработки и согласования нормативных документов, регламентирующих качество грузовых перевозок в зоне ответственности холдинга «РЖД». Планом научно-технического развития ЦФТО запланирована разработка порядка 17 стандартов в области качества грузовых перевозок. Раздел «Термины и определения» присутствует практически в каждом нормативном документе, а унифицированные и согласованные со всеми причастными бизнес-единицами термины и определения будут оформляться ссылкой на разрабатываемый стандарт.

Таким образом, экономия от внедрения стандарта заключается в сокращении трудозатрат при разработке и согласовании нормативной документации, связанной с качеством услуг в сфере грузовых перевозок на железнодорожном транспорте.

В каждом из предусмотренных планом научно-технического развития ЦФТО стандартов по предварительным расчетам будет использовано порядка трети различных терминов из терминологического стандарта, что позволит снизить расходы на выполнение данных работ примерно на 6% при средней стоимости нормо-часа 360 рубля.

Определить экономический эффект от применения терминологического стандарта можно по следующей формуле:

$$\Delta \text{Э} = N \times \alpha \times M \times C;$$

где N – примерные трудозатраты на разработку нормативного документа, человеко-часов;

α – средняя доля трудозатрат на разработку раздела «Термины и определения» в одном документе;

M – количество нормативных документов, разрабатываемых в сфере качества грузовых перевозок железнодорожном транспорте;

C – средняя стоимость одного нормо-часа.

$$\Delta \text{Э} = 10000 \times 0,06 \times 17 \times 360 = 3\,672\,000 \text{ руб.}$$

Только при разработке запланированных документов возможно будет предположительно получить экономию 3 672 000 руб. Поскольку грузовые перевозки и повышение их клиентоориентированности являются одним из основных приоритетов бизнеса Компании, предполагается, что в будущем возможно увеличение экономического эффекта за счет сокращения затрат на

разделы по терминологии в разрабатываемых и перерабатываемых документах.

3. Сведения о стандартах и других нормативных документах, включая документы ОАО «РЖД» и федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации, которые подлежат отмене, пересмотру или изменению

В связи с вводом в действие разрабатываемого национального стандарта не предполагается отмена, пересмотр или изменение действующих стандартов и других нормативных документов, включая документы ОАО «РЖД» и федеральных органов исполнительной власти РФ (далее – ФОИВ).

4. Источники информации

4.1. Сведения о действующих в данной области международных и региональных стандартах, а также информация об их использовании или причинах неиспользования при разработке ГОСТ Р

Первая редакция проекта ГОСТ Р соответствует следующим действующим межгосударственным и национальным стандартам: ГОСТ 21390-83, ГОСТ 30596-97, ГОСТ 34530, ГОСТ Р 57118-2016, ГОСТ Р 52202-2004, ГОСТ Р 52297-2004, ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

В проекте стандарта материалы международных стандартов не использовались в связи с отсутствием необходимой информации, соответствующей содержанию ГОСТ Р.

4.2 Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с национальными стандартами Российской Федерации

Проект стандарта соответствует основополагающим стандартам, образующим национальную систему стандартизации РФ: ГОСТ Р 1.5-2012, ГОСТ Р 1.2-2016. В проекте стандарта использованы ссылки на ГОСТ Р 57118-2016, ГОСТ Р 52202-2004, ГОСТ Р 52297-2004, ГОСТ Р ИСО 9000-2015.

4.3 Сведения о соответствии требований проекта ГОСТ Р действующим нормативным документам ФОИВ

Стандарт соответствует Р 50.1.075-2011 «Рекомендации по стандартизации. Разработка стандартов на термины и определения».

Проанализированы и использованы в окончательной редакции проекта ГОСТ Р нормативно-правовые документы, регламентирующие требования к

организации обслуживания пригородных пассажиров на железнодорожном транспорте на федеральном и региональном уровнях:

- Федеральный закон от 10.01.2003 № 18-ФЗ «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 10.01.2003 № 17-ФЗ «О железнодорожном транспорте в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 10.04.2013 №119 Правила очистки и промывки вагонов и контейнеров после выгрузки грузов;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 07.07.2015 №245 Правила исчисления сроков доставки грузов, порожних грузовых вагонов железнодорожным транспортом;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 21.12.2010 г. №286 Правила технической эксплуатации железных дорог Российской Федерации»;
- Приказ Министерства путей сообщения Российской Федерации от 18.06.2003 №39 Правила заполнения перевозочных документов на перевозку грузов железнодорожным транспортом;
- Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 07.12.2016 №374 Правила приема грузов, порожних грузовых вагонов к перевозке железнодорожным транспортом;
- Приказ Министерства путей сообщения Российской Федерации от 17.06.2003 №24 Правила пломбирования вагонов и контейнеров на железнодорожном транспорте.

5. Сведения о рассылке на отзыв

Первая редакция проекта ГОСТ Р была направлена на отзыв в причастные филиалы и структурные подразделения ОАО «РЖД», членам технического комитета ТК 045, ТК 055, в выпускающий подкомитет ПК 14 и смежные подкомитеты ПК 2, ПК 7, ПК 19. Были получены отзывы более чем от 2/3 адресатов в соответствии со списком рассылки. Все отзывы проанализированы и сформирована сводка отзывов.

6. Сведения о разработчике стандарта

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет транспорта» (РУТ (МИИТ)):

- юридический и фактический адрес - 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Образцова, д.9, стр.9;

- Ф.И.О. руководителя организации (предприятия), номер телефона, факса, электронной почты – ректор – Климов Александр Алексеевич, тел. 262-30-48, факс 681-13-40, эл. почта- tu@miit.ru;
- Ф.И.О. руководителя Работы, номер телефона, факса, электронной почты – Заместитель директора Института управления и цифровых технологий к.т.н. доцент Копылова Екатерина Витальевна, тел./факс 8(499) 262-84-13, эл.почта – iuit-miit@yandex.ru.

Руководитель разработки:
к.т.н., доцент РУТ (МИИТ)



Е.В. Копылова