



ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ  
ТЕХНИКИ

**ОПЖТ**

УТВЕРЖДАЮ:  
Президент ОПЖТ


 В.А. Гапанович

« 25 » октября 2022 г.

ИЗВЕЩЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ  
Регламента расследования причин отцепки  
грузового вагона и ведения рекламационной работы

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Комитета ОПЖТ по  
грузовому подвижному составу

 С.В. Калетин  
« 28 » августа 2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Комитетом ОПЖТ по грузовому  
подвижному составу

протокол от « 24 » 06 2022 г. № 2/2022



2022

СОГЛАСОВАНО:

Начальник управления вагонного хозяйства ОАО «РЖД»,  
Председатель Подкомитета ОПЖТ по эксплуатации

М.В. Сапетов

« 24 » 06

2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Подкомитета ОПЖТ по вагоностроению

А.А. Абакумов

« 23 » 06

2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Подкомитета ОПЖТ по ремонту вагонов

И.А. Волокитин

« 21 » 06

2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Подкомитета ОПЖТ по тормозам

И.В. Назаров

« 21 » 06

2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель рабочей группы Комитета ОПЖТ по грузовому подвижному составу

С.Е. Гончаров

« 11 » 04

2022 г.

СОГЛАСОВАНО:

Рабочей группой Комитета ОПЖТ по грузовому подвижному составу

протокол от « 11 » 04 2022 г. № 1

Ассоциация ОПЖТ	Отдел	Извещение		ОБОЗНАЧЕНИЕ	
	КГПС	1		Регламент расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы	
ДАТА ВЫПУСКА		СРОК ИЗМ.		Лист	Листов
				3	4
ПРИЧИНА		-		КОД	
				-	
УКАЗАНИЕ О ЗАДЕЛЕ					
УКАЗАНИЕ О ВНЕДРЕНИИ		с 01.10.2022			
ПРИМЕНЯЕМОСТЬ					
РАЗОСЛАТЬ		Членам Комитета Ассоциации ОПЖТ			
ПРИЛОЖЕНИЕ					
ИЗМ.	СОДЕРЖАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ				
<p><b><u>Листы 4 заменить</u></b></p> <p><b><u>Пункт 1.7</u></b></p> <p><b><u>Имеется:</u></b></p> <p>По итогам расследования составляется акт-рекламация в трех экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившем расследование, выявившем дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляются владельцу вагона, копии - членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке.</p> <p><b><u>Должно быть:</u></b></p> <p>По итогам расследования составляется акт-рекламация в четырёх экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами</p> <p style="text-align: right;">Копии исправить</p>					
	СОСТАВИЛ	Н.КОНТР.	УТВЕРДИЛ	ПР. ЗАКАЗЧИКА	
Должность					
Фамилия					
Подпись					
Дата					
ИЗМЕНЕНИЕ ВНЁС					

ИЗВЕЩЕНИЕ 32 ЦВ 4 – 2021		Лист
		3

ИЗМ.	СОДЕРЖАНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ
------	----------------------

остаётся в ВЧДЭ, проводившей расследование, выявившей дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляется владельцу вагона, один экземпляр виновному лицу, копии — членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке. По вагонам, находящимся на гарантии, акт-рекламация с рекламационными документами виновному лицу направляет ИЦ «ПВК».

**Листы 5-6 заменить**

**Пункт 2.6.**

**Имеется:**

При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла и его неисправности, с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024\*768, размером не менее 10\*15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу.

**Должно быть:**

При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла, его номера, клейма завода изготовителя, даты изготовления (при наличии данной информации) и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть цифровыми (форматы: JPG, JPEG, PDF, PNG) и/или быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024\*768, размером не менее 10\*15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную работу.

Копии исправить