



ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ  
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ  
ТЕХНИКИ

**ОПЖТ**

**АССОЦИАЦИЯ  
«Объединение производителей  
железнодорожной техники»  
(ОПЖТ)**

129272, Москва, Рижская пл., 3  
Тел.: (499) 262-27-73, факс: (499) 262-95-40  
opzt@opzt.ru

Руководителям организаций,  
членам ОПЖТ (по списку)

**11 января 2024 г. № 8/ОПЖТ**

О проведении обучения

Уважаемые коллеги!

СДС ОПЖТ совместно с учебным центром «ФИНЭКС» подготовлен авторский курс в соответствии с выходом новой версии стандарта ISO 22163:2023 «Железные дороги. Система менеджмента качества ISO 9001:2015 и особые требования для применения в железнодорожной отрасли». Применение на территории Российской Федерации стандарта ISO 22163:2023 установлено приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 20 ноября 2023 г. № 1433-ст.

Предлагаем руководителям, специалистам и внутренним аудиторам Вашего предприятия пройти подготовку на курсе **«Обзор изменений стандартов ISO 22163. Внутренний аудит системы менеджмента в соответствии с ISO 22163 в СДС ОПЖТ» 26-29 марта 2024 г.** (приложение – Программа курса).

Автор и ведущий семинара Обухова Елена Александровна – руководитель проектов «ФИНЭКС», сертифицированный консультант, бизнес-тренер, главный аудитор по стандартам ISO 9001 и ISO 22163.

Семинар будет проводиться в расширенном формате: очно в г. Екатеринбурге и в формате дистанционного обучения (онлайн-трансляция с двусторонней связью).

Заявки для участия прошу направлять на электронную почту: mail@finexcons.ru. Телефоны для справок: в г. Москве +7 (495) 984-19-55, в г. Екатеринбурге +7 (343) 289-51-89.

Вице-президент,  
руководитель СДС ОПЖТ

А.А.Рукавишников

## СЕМИНАР

### «Обзор изменений стандартов ISO 22163. Внутренний аудит системы менеджмента в соответствии с ISO 22163 в СДС ОПЖТ» с присвоением квалификации «Внутренний аудитор по стандарту ISO 22163»

*Цели семинара:* Ознакомление слушателей с новыми требованиями Межгосударственного стандарта «ГОСТ Железнодорожное машиностроение. Система менеджмента качества. Требования на основе ISO 22163» и стандарта ISO 22163:2023 «Railway applications — Railway quality management system — ISO 9001:2015 and specific requirements for application in the railway sector», освоение инструментов и методов оценки системы менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 22163, подходов по планированию и проведению внутренних аудитов системы менеджмента по ISO 22163 в рамках СДС ОПЖТ систем менеджмента предприятий железнодорожного и рельсового транспорта на основе ISO 22163.

*Аудитория семинара:* Семинар ориентирован на специалистов и внутренних аудиторов, в чьи функции входит поддержание функционирования, проверка, анализ и оценка системы менеджмента в соответствии с внутренними требованиями компании и требованиями стандарта ISO 22163.

*Регламент проведения семинара:* Длительность семинара: 4 (четыре) дня (32 академических часа). Семинар проводится со вторника 26 марта по пятницу 29 марта 2024 года.

**Стоимость очной формы на одного участника семинара 39 500 руб., кроме того НДС 20%, стоимость дистанционного формата участия – 35 550 руб., кроме того НДС 20%.** При участии нескольких человек от одной организации предусмотрены скидки. В стоимость семинара очной формы входят обеды и кофе-брейки. В стоимость не входит проживание участников.

*Документы, выдаваемые по итогам семинара:* По итогам семинара участникам будут выданы именные сертификаты «Объединение производителей железнодорожной техники» (ОПЖТ) и присвоена квалификация «Внутренний аудитор по стандарту ISO 22163» с включением в реестр специалистов, прошедших обучение в СДС ОПЖТ.

*Программа семинара:*

№ п/п	Тема
<b>1-й день</b>	
1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Стандарт ISO 22163. Концепция и структура с учетом изменений международного и государственного стандартов. Специфические понятия и определения. Общее и уникальное в стандартах.</li><li>• Обзор новых требований Межгосударственного стандарта «ГОСТ Железнодорожное машиностроение. Система менеджмента качества. Требования на основе ISO 22163».</li><li>• Обзор новых требований стандарта ISO 22163:2023 «Railway applications — Railway quality management system — ISO 9001:2015 and specific requirements for application in the railway sector».</li><li>• Правила сертификации в СДС ОПЖТ.</li></ul>
2	Общие положения и терминология аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"><li>• роль и задачи внутренних аудиторов, распределение ролей при аудите;</li><li>• терминология аудита, объекты аудита, виды аудита;</li><li>• цели проведения аудита, основания для проведения аудитов;</li><li>• ценность аудита для предприятия.</li></ul>

№ п/п	Тема
3	Планирование аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• периоды и этапы аудита;</li> <li>• документы планирования;</li> <li>• вопросники и протоколы аудита.</li> </ul>
4	Практические занятия по планированию аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• составление программы аудита;</li> <li>• составление вопросника аудитора.</li> </ul>
<b>2-й день</b>	
5	Технология аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• предварительная стадия;</li> <li>• очное проведение аудита;</li> <li>• работа с результатами аудита;</li> <li>• корректирующие действия.</li> </ul>
6	Техники аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• требования к аудитору;</li> <li>• методы работы аудитора;</li> <li>• основы поведения аудитора;</li> <li>• порядок проведения аудита.</li> </ul>
7	Практические занятия по проведению аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• выявление и документирование несоответствий;</li> <li>• разработка коррекций;</li> </ul>
<b>3-й день</b>	
8	Внутренний аудит раздела 4 стандарта ISO 22163 «Среда организации (контекст)» с учетом изменений международного и государственного стандартов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совокупность внутренних и внешних факторов.</li> <li>• Социальная ответственность</li> <li>• Заинтересованные стороны. Потребности и ожидания заинтересованных сторон.</li> <li>• Процессы системы менеджмента.</li> </ul>
9	Внутренний аудит раздела 5 стандарта ISO 22163 «Лидерство» с учетом изменений международного и государственного стандартов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ориентированность на потребителей.</li> <li>• Политики в области качества и.</li> <li>• Обязанности, ответственность и полномочия.</li> </ul>
10	Внутренний аудит раздела 6 стандарта ISO 22163 «Планирование» с учетом изменений международного и государственного стандартов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление рисками и возможностями.</li> <li>• Цели в области качества и планирование их достижения.</li> <li>• Планирование изменений.</li> </ul>
11	Внутренний аудит раздела 7 стандарта ISO 22163 «Ресурсы» с учетом изменений международного и государственного стандартов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Человеческие ресурсы.</li> <li>• Инфраструктура.</li> <li>• Среда для функционирования процессов.</li> <li>• Ресурсы для мониторинга и измерений.</li> <li>• Управление знаниями.</li> <li>• Компетентность, осведомленность, коммуникации.</li> <li>• Документированная информация.</li> </ul>
12	Практические занятия по проведению аудита ISO 22163: <ul style="list-style-type: none"> <li>• определение причин несоответствий и разработка корректирующих действий.</li> </ul>

№ п/п	Тема
<b>4-й день</b>	
13	<p>Внутренний аудит разделов 8.1-8.4 стандарта ISO 22163 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг» с учетом изменений международного и государственного стандартов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла.</li> <li>• Управление аутсорсингом или трансфером процессов.</li> <li>• Менеджмент тендера.</li> <li>• Менеджмент проекта.</li> <li>• Управление изменениями и менеджмент конфигурации.</li> <li>• Требования к продукции и услугам.</li> <li>• Взаимодействие с заказчиками.</li> <li>• Определение требований, относящихся к продукции и услугам.</li> <li>• Анализ требований к продукции и услугам.</li> <li>• Изменения требований к продукции и услугам.</li> <li>• Проектирование и разработка продукции и услуг.</li> <li>• Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками.</li> </ul>
14	<p>Внутренний аудит разделов 8.5-8.10 стандарта ISO 22163 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг» с учетом изменений международного и государственного стандартов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Управление производством продукции и предоставлением услуг.</li> <li>• Планирование производства</li> <li>• Идентификация и прослеживаемость.</li> <li>• Управление собственностью потребителей и внешних поставщиков.</li> <li>• Сохранение. Деятельность после поставки.</li> <li>• Управление изменениями.</li> <li>• Выпуск продукции и услуг.</li> <li>• Управление несоответствующими результатами процессов.</li> <li>• RAMS/LCC.</li> <li>• Контроль первого изделия.</li> <li>• Менеджмент морального износа продукции.</li> </ul>
15	<p>Внутренний аудит раздела 9 стандарта ISO 22163 «Оценка результатов деятельности» с учетом изменений международного и государственного стандартов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мониторинг, измерение, анализ и оценка.</li> <li>• Внутренний аудит.</li> <li>• Анализ со стороны руководства.</li> <li>• Анализ процессов.</li> </ul>
16	<p>Внутренний аудит раздела 10 стандарта ISO 22163 «Улучшение» с учетом изменений международного и государственного стандартов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Несоответствия и корректирующие действия.</li> <li>• Постоянное улучшение.</li> </ul>
17	<p>Практические занятия по проведению аудита ISO 22163:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование Отчета по аудиту.</li> </ul>
18	Тестирование участников семинара.
19	Подведение итогов семинара. Ответы на вопросы.